



关于为个人银行客户提供【花旗基本银行账户】的公告

尊敬的客户：

根据《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268号）和《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）有关规定，我行为个人银行客户提供“花旗基本银行账户”，此账户可免收账户管理费和借记卡年费，如您希望将现有账户改为“花旗基本银行账户”，可携带有效证件前往各分支行营业网点或拨打花旗 24 小时服务热线 400-821-1880 *办理。提交申请后，我行需 3 个工作日进行处理。

花旗基本银行账户可享受账户管理费和借记卡年费的免除，但不再适用其他各项费率优惠，例如人民币同城和异地电汇划转免手续费，借记卡境内跨行取现免手续费，借记卡境外查询取现免手续费等，同时会取消专属客户经理和纸质对账单服务**。具体收费标准请参考《[花旗银行\(中国\)有限公司个人银行基本业务费率表](#)》。花旗基本银行账户受制于《金融产品 服务条款和条件》以及我行内部账户管理流程和条款。

如有疑问，请联系您的客户经理或拨打 400-821-1880 问询。感谢您一直以来对我们工作的支持，花旗银行（中国）有限公司将以最优质的服务回馈您的信任。

* 电话办理渠道仅适用于已开立花旗银行（中国）个人银行账户但未持有理财（定期存款除外）产品的客户。

**花旗基本银行账户开通之后，其纸质对账单服务将被自动取消。客户可登录网上银行查看电子对账单。同时请预留有效电子邮箱地址，方便接受电子对账单提醒。

花旗银行（中国）有限公司
二零一七年九月