

花样百出的诈骗手段，如何破？

在信息爆炸的今天，忙碌的不止是商家和客户，还有骗子们。提升额度，服务态度好得不忍拒绝；推销投资产品、提供便利投资渠道、吹嘘“影子银行”产品，获取高额投资回报；登网址、填信息，每个网址都似曾相识；有效期、验证码、动态密码，什么信息都要报；建微信群，手续费微信转账，比到银行办理方便太多。人在网上飘，总有那么一点概率会碰上骗子。

现在骗子们的手段也是花样百出，下面几个常见的诈骗手段，您一定要注意了。

1. 贷款诈骗

一般通过群发信息，称其可为资金短缺者办理贷款，无需担保。一旦信以为真，对方即以预付利息，保证金等名义实施诈骗

2. 理财诈骗

通过互联网或微信等社交平台，打着银行发行或银行担保的名义发布虚假的理财产品信息，承诺无风险、高回报或银行全额保障本金利息，以骗取客户的资金。

3. 仿冒身份欺诈

电话冒充银行工作人员和银行的名字通过手机短信给客户发送网址；在网络平台上以银行名义，自称与银行合作投放极具诱惑力的产品；套上银行的外衣，借着银行担保的名号，骗取客户资料及资金，诱使客户购买产品。

4. 二维码诈骗

以降价、奖励为诱饵，邀请客户扫描二维码，实则附带木马病毒。一旦扫描安装，木马就会盗取您的银行帐号、密码等个人隐私信息。

5. 钓鱼网站诈骗

不法分子以银行网银升级为由，要求您登陆假冒银行的钓鱼网站，进而获取银行帐户、网银密码及手机交易码等信息。

6. ATM 机告示诈骗

不法分子预先堵塞 ATM 机出卡口，并粘贴虚假服务热线，诱使您在卡片被吞后与其取得联系，套取密码，并在您离开后，取出卡片盗取卡内现金。

怎样才能“见招拆招”，确保账户使用安全呢？别着急，这里教您几招。

1. 牢记我行官方渠道

1) 客服热线：

无论您身在何处，无论昼夜，您只需拨打花旗 24 小时服务热线 400-821-1880 / 800-830-1880 (限中国大陆固话拨打)，即可享受花旗电话银行的全天候服务。

境外请拨打，(+86)-(20)-3880-1267 (个人银行及花旗商务客户) 或 (+86)-(21)-3896-9500 (信用卡客户)。

2) 官方网站：

花旗银行官方网站：<https://www.citibank.com.cn>

我行各项产品和收费标准均可在我行官网查询。

3) 微信公众号

花旗银行财富管理：微信号—Citiwealth

花旗银行信用卡：微信号—CitiCard

4) 理财产品和代销产品查询

您可以通过我行网站查询所有理财产品和代销产品。对于我行发行的理财产品，您也可以在“中国理财网”(www.chinawealth.com.cn)上查询到所有产品的系统登记编码。

2. 加强个人安全防范意识

1) 接到诈骗电话，不轻信盲信，不透露个人信息，更不要转账汇款。如不慎上当受骗，请抓紧向当地警方报案。

2) 注意保护个人信息，不要随意在网站上进行注册，谨慎填写自己的姓名、手机号码、银行卡号等私人信息。